

Et maintenant, que dois-je faire ?

1

J'AI DÉJÀ UNE CARTE DE TRANSPORT IMAGINE, QUE DOIS-JE FAIRE ?

Vous disposez déjà d'une carte Imagine personnalisée (avec votre nom, prénom, photo) une nouvelle carte SIMPLICITÉS vous sera donc **envoyée à domicile**, à l'adresse communiquée lors de la création de cette carte, **avant le 12 Août 2019** et à condition que vous ayez rechargé cette carte avec un titre après le 1^{er} janvier 2018.

Si vous avez **changé d'adresse** depuis ou si vous n'avez pas utilisé cette carte depuis le 1^{er} Janvier 2018, **contactez l'espace Imagine** au **03 29 30 16 33**.

2

J'AI DÉJÀ UN ABONNEMENT OU UN TITRE DE TRANSPORT SUR MA CARTE

Vous disposez d'un abonnement annuel activé sur votre carte, **votre nouvelle carte sera donc déjà chargée de cet abonnement** jusqu'à sa date de fin de validité lorsqu'elle arrivera dans votre boîte aux lettres.

Si vous avez acheté d'autres titres (10 voyages, abonnements mensuels), passez à l'agence avec votre ancienne carte et sur présentation de celle-ci nous pourrons les **transférer sur votre nouvelle carte**, jusqu'au 30 Octobre 2019, mais **aucun remboursement ne sera possible**.

3

LES TARIFS NE CHANGENT PAS

C'est seulement le support qui change, pas les tarifs ni les conditions de réductions et de gratuité. Le **renouvellement de votre carte** ou la **première création** de votre carte SIMPLICITÉS **vous est offert gratuitement**. Prenez en soin, les duplicatas seront payants.

4

JE MONTE, JE VALIDE

Que ce soit avec la nouvelle carte SIMPLICITÉS, votre **carte bancaire** ou l'**application mobile**, vous devez **toujours valider votre titre de transport** dans le bus à votre montée sans quoi vous voyagez en infraction.

Pour toute information retrouvez-nous sur
imaginelebus.com ou à **L'Espace Imagine**.

Par téléphone au **03 29 30 16 33**



- GUIDE -

La nouvelle carte de transport du réseau IMAGINE



Et plein d'autres nouveautés
à découvrir dans ce guide !

Nouvelle Billettique

Ce qui change

Dès le **12 Août 2019**, la Communauté d'Agglomération d'Épinal déploie une **nouvelle billettique** à bord des véhicules du **réseau Imagine** et du service **Cap'Imagine** !



LA CARTE SIMPLICITÉS

C'est **une carte sans contact** qui vous permet de **charger et recharger tous les titres de la gamme tarifaire** : titre unitaire, 10 voyages, abonnements mensuels et annuels etc.

Vous pourrez **commander votre carte SIMPLICITÉS en agence ou par internet** : elle sera à votre nom, prénom et personnalisée avec votre photo.

ACHETEZ ET VALIDEZ AVEC LA NOUVELLE APPLICATION MOBILE IMAGINE :

Vous avez **acheté d'autres titres de transport**, vous pouvez donc **valider à bord du bus avec votre smartphone** en présentant un code-barres au **valideur**.

DISPONIBLE SUR :



VALIDEZ DIRECTEMENT AVEC VOTRE CARTE BANCAIRE !

Autre nouveauté : vous ne disposez pas de carte de transport, vous pouvez dans ce cas **valider directement avec votre carte bancaire** ! Vous serez alors automatiquement débité du montant d'un titre unitaire soit 1€. Vous pourrez **voyager 60 minutes** correspondance incluse, comme avec un titre normal. **Pensez à valider** aussi en correspondance !

Retrouvez sur internet tous les **titres achetés et voyages effectués** avec votre carte bancaire sur le réseau Imagine, et téléchargez si besoin **vos factures**.

1 SEULE CARTE POUR LE BUS & LE TER

Avec votre nouvelle carte **SIMPLICITÉS**, vous pourrez **charger et recharger les titres de transport du réseau Imagine** et vos titres transport pour le **réseau de train TER** en région Grand Est (réseau Fluo TER).

Vous disposez d'une carte **SIMPLICITÉS TER** donc, vous pourrez y charger et recharger vos titres de transport Imagine.

LA NOUVELLE E-BOUTIQUE DU RÉSEAU IMAGINE :

Accessible sur imaginelebus.com, la boutique en ligne Imagine vous permet de gérer entièrement sur internet vos **achats de titres, renouvellement d'abonnement, commande et duplicata de carte** ou encore de recharger la carte de vos enfants.

Vous n'avez jamais eu de carte Imagine ? **Commandez la sur imaginelebus.com**

 imaginelebus.com